

Geachte patiënt,

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen met onze huisartspraktijk en onze medewerkers. Daarom neemt onze praktijk deel aan een onderzoek dat uw ervaringen meet. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau genaamd Qualizorg B.V. De online monitor die Qualizorg B.V. hanteert, heet Qualiview. Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig en volledig anoniem. Wij stellen uw deelname in het belang van verbeteren van onze zorgverlening natuurlijk erg op prijs! Graag vragen wij u om deel te nemen aan dit onderzoek.

Hoe kunt u deelnemen aan het onderzoek?

Indien u onderstaand strookje invult, ontvangt u een e-mail van Qualiview (uit naam van onze praktijk) met een link naar het online onderzoek. Het invullen van de online vragenlijst neemt ongeveer 15 minuten van uw tijd in beslag. De vragen gaan onder andere over onze communicatie, bejegening en zorg op maat door de huisarts en andere zorgverleners, toegankelijkheid van de praktijk en vragen over de assistentie in de praktijk. Met het invullen van de vragenlijst helpt u ons om de dienstverlening binnen onze praktijk te verbeteren!

Naast het verbeteren van de dienstverlening kunnen de geanonimiseerde resultaten gebruikt worden voor onder andere:

- het leveren van (beleids)informatie aan cliëntenorganisaties, overheid en toezichhouders;
- het opstellen van keuze ondersteunende informatie voor consumenten;
- ter ondersteuning van het zorginkoopbeleid van uw zorgverzekeraar.

Resultaten van het onderzoek zijn anoniem

Qualizorg B.V. verzorgt het onderzoek, met behulp van Qualiview, en ziet erop toe dat uw gegevens volledig anoniem worden behandeld en handelt volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Wij als huisartsenpraktijk, onze medewerkers en uw verzekeraar komen niet te weten wat u persoonlijk heeft geantwoord. Uw e-mailadres wordt niet gedeeld met derden. Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig en kan op elk door u gekozen moment beëindigd worden zonder dat daar consequenties aan verbonden zijn.

Welke gegevens zijn nodig?

Om het onderzoek goed uit te kunnen voeren dient Qualizorg een aantal gegevens uit onze patiëntendatabase toegezonden te krijgen. Het gaat dan om:

- Voorna(a)m(en), Tussenvoegsels, Achternaam;
- Adres / Postcode / Woonplaats;
- Geboortedatum / geslacht;
- Type consult (consult, telefonisch consult, email consult of visite);
- ICPC code (optioneel, indien van toepassing alleen bij diabetes, astma, copd, cvrm, cva,);
- Code verzekeraar (UZOVI);
- E-mailadres.

Uw toestemming

Door ondertekening van het strookje onderaan deze pagina verleent u onze huisartspraktijk toestemming om vermelde gegevens aan Qualiview te sturen. Ook verleent u Qualiview, namens Qualizorg B.V., toestemming deze gegevens te verwerken en u vervolgens te benaderen voor het onderzoek. Wij hopen dat u meedoet zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren! Bij voorbaat heel hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,

Huisartsen Gezondheidscentra De Bilt

✂-----

Ik heb kennis genomen van de inhoud van het onderzoek naar mijn ervaringen met de ontvangen huisartsenzorg.

Hierbij geef ik toestemming voor toezending van bovenvermelde persoonsgegevens door uw praktijk aan Qualizorg B.V. en het gebruik van mijn e-mailadres en de persoonsgegevens door Qualiview, Onder meer voor het ontvangen van een uitnodiging voor dit onderzoek en de genoemde onderzoeksdoeleinden.

E-mailadres:

Naam de heer/mevrouw*

Datum

Handtekening

***doorstrepen wat niet van toepassing is**